

**CONVEGNO DEL 02.04.2004**  
**MOBBING – ASPETTI GIURIDICI E PSICO-SOCIALI DEL FENOMENO**  
**Intervento di Maria Grazia Malagoli**  
**Direttore API**

L'intervento di Maria Grazia Malagoli – Direttore API – prende le mosse dalla considerazione che, nel tessuto delle piccole e medie imprese, è difficile assistere a pratiche di mobbing, poichè il terreno privilegiato per questo tipo di situazioni è spesso l'impresa di grandi dimensioni.

E' inoltre arduo, entrando nei casi concreti, distinguere fra mobbing verticale e sensazione o convinzione di non essere valorizzati al meglio delle proprie prestazioni, o di non essere motivati come si vorrebbe. In questo caso poi dovrebbe essere analizzato se l'incapacità di motivare e/o valorizzare sia un difetto del capo o una volontà del capo: spartiacque questo per determinare il mobbing.

Notevole importanza riveste poi l'analisi della differenza fra mobbing orizzontale ed autoesclusione, in quanto esiste anche la scarsa disponibilità o capacità del lavoratore ad integrarsi nel gruppo di riferimento. Anche in questo caso la volontà o le incapacità sono il discrimine tra le due situazioni. Può sorgere anche confusione tra situazioni di mobbing e situazioni di disagio personali o familiari che possono riflettersi sull'attività professionale.

Occorre quindi la massima collaborazione fra le parti sociali, superando le vecchie categorie di analisi (tutti i cattivi sono mobbers, tutti i buoni sono mobbizzati) per tavoli di confronto e chiarificazione.